

# Arc card on SchoolZone

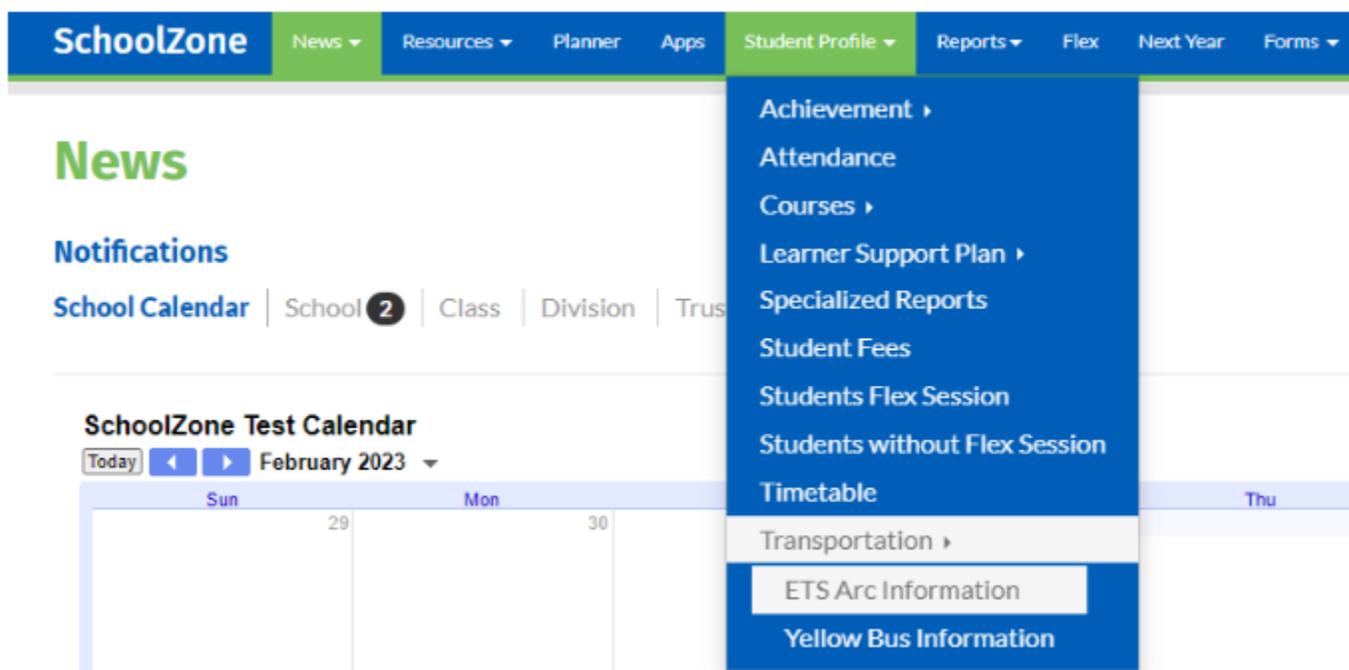
Los estudiantes y sus familias ahora pueden registrarse y agregar pases mensuales de autobús a sus tarjetas electrónicas Arc a través de SchoolZone.

## Registro de tu tarjeta Arc

Antes de poder agregar un pase mensual de autobús a una tarjeta Arc, debes registrar la tarjeta en SchoolZone. Para registrar una tarjeta Arc, primero necesitas una tarjeta física. Puedes obtener una tarjeta Arc física de la escuela sin costo y comprar pases mensuales de autobús a través de SchoolZone.

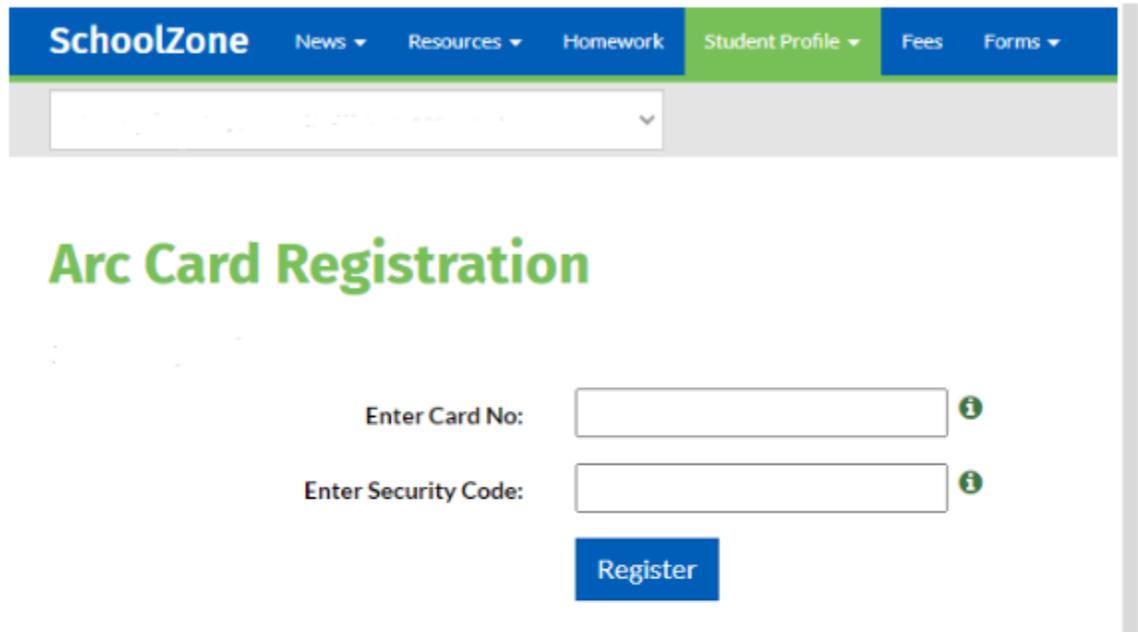
## Sigue estos pasos para registrar una tarjeta Arc:

1. Inicia sesión en SchoolZone.
2. Haz clic en la opción "Perfil del estudiante" en el menú principal.
3. En el menú "Perfil del estudiante", selecciona la opción "Transporte", luego la opción "Información de la tarjeta ETS Arc" (que se muestra en la imagen a continuación). Aparecerá una página llamada "Registro de la tarjeta Arc".



The screenshot shows the SchoolZone interface. At the top is a navigation bar with the following items: SchoolZone, News, Resources, Planner, Apps, Student Profile (highlighted), Reports, Flex, Next Year, and Forms. Below the navigation bar, the main content area is partially visible, showing 'News', 'Notifications', and 'School Calendar'. A dropdown menu is open under 'Student Profile', listing various options: Achievement, Attendance, Courses, Learner Support Plan, Specialized Reports, Student Fees, Students Flex Session, Students without Flex Session, Timetable, Transportation (highlighted), ETS Arc Information (highlighted), and Yellow Bus Information. Below the menu, a 'SchoolZone Test Calendar' is visible, showing a calendar for February 2023 with dates 29 and 30.

4. En la página "Registro de la tarjeta Arc", ingresa el número de tarjeta (que se muestra como "número de cuenta" en la imagen a continuación) en la parte posterior de la tarjeta Arc y el código de seguridad de la parte frontal de la tarjeta en los cuadros en blanco.



5. Haz clic en "Registrar". La tarjeta Arc ahora está registrada y puedes comprar pases mensuales de autobús a través de la opción "Cuotas" en el menú principal.

### Agregar un pase mensual de autobús a tu tarjeta Arc

1. Comprar un pase de autobús es el mismo proceso que antes. Haz clic en la opción "Cuotas" en el menú principal y agrega la opción "Pase de autobús mensual ETS Arc Card [mes]" desde el menú desplegable.
2. La tarifa de un pase de autobús mensual sigue siendo la misma para los estudiantes.
3. Después de que hayas pagado, SchoolZone confirmará que has completado el pago. Una vez que se agrega un pase de autobús mensual a la tarjeta, el sistema validará una tarjeta Arc solo tres veces al día (a las 4 a.m., 12 p.m. y 8 p.m.). Estos horarios pueden afectar cuándo la tarjeta Arc está lista para usarse. Después de que la tarjeta se valide en el sistema, se puede usar para acceder a los servicios de tránsito de Edmonton (por ejemplo, si pagas un pase de autobús a las 10 a.m., estará listo para usarse en la tarjeta Arc a las 12 p.m.).

### Pago de tus cuotas

1. Cómo pagar las cuotas del pase mensual de autobús a través de SchoolZone
  - a. Una vez que hayas registrado una tarjeta Arc, puedes agregar un pase mensual de autobús a la tarjeta.
  - b. Selecciona "[Mes] Pase de autobús - ETS Arc Card" en la lista de cuotas y haz clic en "Hecho". La cuota ahora se agregará a tu "Lista de cuotas" para que puedas hacer un pago por el pase mensual.

#### Additional Fees

Select any additional products or services that you would like to purchase, then click 'Done'.

Description	Fee	Select
Bus Pass - Replace - ETS - Sep	\$73.00	<input type="checkbox"/>
Dec - Bus Pass - ETS Arc Card	\$60.00	<input type="checkbox"/>
Feb - Bus Pass - ETS Arc Card	\$60.00	<input type="checkbox"/>
Jan - Bus Pass - ETS	\$60.00	<input type="checkbox"/>
Jan - Bus Pass - ETS Arc Card	\$60.00	<input type="checkbox"/>
Nov - Bus Pass - ETS Arc Card	\$60.00	<input type="checkbox"/>

c.

Luego, el sistema te llevará a un portal de pago de cuotas que aceptará VISA (débito Visa) y MASTERCARD (débito Mastercard).

## Tarjetas Arc perdidas o robadas

1. La primera Tarjeta Arc de un estudiante está disponible en la escuela sin costo alguno. Si un estudiante pierde esta tarjeta y necesita un reemplazo, hay opciones de compra disponibles en [myarc.ca/features/where-to-buy](http://myarc.ca/features/where-to-buy) por una pequeña tarifa. Para asegurarse de que su saldo se transfiera a su nueva Tarjeta Arc de reemplazo, también puede registrarla con la Ciudad de Edmonton.
2. Después de recibir una Tarjeta Arc de reemplazo, debe registrar la nueva tarjeta en SchoolZone siguiendo los pasos anteriores en 'Registrando su tarjeta Arc'. Una vez que la nueva tarjeta esté registrada, la tarjeta perdida o robada aparecerá como 'Removida' y ya no se podrá utilizar. SchoolZone comenzará a transferir los pases mensuales de autobús comprados de la tarjeta antigua a la nueva tarjeta. Verá esto como 'Pendiente' en SchoolZone.
3. Una vez que la nueva tarjeta se muestra como 'Validada' (ver la imagen a continuación), puede agregar pases mensuales de autobús adicionales a su nueva Tarjeta Arc. La validación se realizará tres veces al día: a las 4 a.m., 12 p.m. y 8 p.m.

Card No	Registered By	Registration Date	Card Status
1. 921860475	bclark	Nov 10, 2022 07:49 AM	Validated
2. 921860708		Nov 07, 2022 08:22 AM	Removed
3. 921860707	bclark	Nov 07, 2022 07:50 AM	Removed

Si necesita ayuda con su tarjeta Arc en SchoolZone, debe comunicarse con la administración de la oficina de su escuela. Si tiene otras preguntas sobre las tarjetas Arc, puede visitar [myarc.ca](http://myarc.ca) o llamar al centro de atención de Arc al 1-888-302-0001.